



TUTTE LE DOMANDE
E LE RISPOSTE SULLA
NOSTRA GESTIONE
DELLA QUALITÀ
CERTIFICATA

GRUPPO
GREENVISION

CENTRI OTTICI SELEZIONATI

CHE COSA SONO LE CERTIFICAZIONI ISO?



I Centri Ottici GreenVision sono stati i primi in Italia ad ottenere le certificazioni ISO e tuttora ogni singolo punto vendita ha due tipi di certificazioni in accordo con le norme:

UNI EN ISO 9001:2008

UNI EN ISO 13485:2012

L'applicazione della norma **ISO 9001** è, per tutti i Centri Ottici GreenVision, un efficace strumento di lavoro per tutte le attività aziendali, in modo da implementare l'efficienza e la produttività interna, orientandola verso un costante miglioramento e quindi offrendo prodotti e servizi in grado di soddisfare tutte le richieste dei clienti.



ISO

L'applicazione della norma **ISO 13485** testimonia e stimola l'impegno organizzativo dei Centri Ottici GreenVision verso criteri in linea con i requisiti regolamentari e di mercato riferiti ai dispositivi medici. Infatti gli ottici/optometristi fabbricano occhiali da vista su misura e commercializzano lenti a contatto, soluzioni per lenti a contatto, accessori, ecc.

Le certificazioni mettono il cliente in condizione di avere prodotti e servizi in linea con i più recenti regolamenti legislativi, attraverso l'applicazione di modelli organizzativi collaudati e più sicuri.

Tale qualità di servizio è in grado di soddisfare anche le esigenze dei medici oculisti e delle aziende produttrici, che trovano nei Centri Ottici GreenVision un partner serio, affidabile e competente.

CHI GARANTISCE LA QUALITÀ IN TUTTI I CENTRI OTTICI GREENVISION?



Per la certificazione del sistema qualità applicato in tutti i Centri Ottici GreenVision è stato scelto uno tra i più importanti organismi di certificazione, il TÜV SÜD.

Marchio di Certificazione di Sistema di Gestione Qualità secondo gli standard ISO 9001 e ISO 13485.



TUTTO QUELLO CHE VEDO,
NEL PUNTO VENDITA,
È CONTROLLATO?



Per fare in modo di garantire sempre un efficace comfort visivo, i Centri Ottici GreenVision eseguono almeno **35 controlli sull'occhiale da vista** “su misura”, prima di consegnarlo al cliente.

I 35 CONTROLLI DELLA QUALITÀ GREENVISION

CONTROLLI SUL SISTEMA QUALITÀ DEI FORNITORI

A

CONTROLLI SUL PRODOTTO

B

MONTATURA (UNI EN ISO 12870)

1. Graffi e/o rotture attorno alla zona frontale
2. Chiusura delle aste
3. Stabilità e posizionamento naselli
4. Difetti colorazione e/o placcatura
5. Spigoli
6. N° lotto (rintracciabilità)
7. Verifica regolarità simbolo marchio CE

LENTI OFTALMICHE

8. Integrità pezzi
9. Rispondenza poteri / materiali / diametri graffiature, rotture, impurità, uniformità del trattamento

10. Potenza diottrica: sfero / cilindro:
secondo limiti di accettabilità (UNI EN ISO 8980 - UNI
EN ISO 10322 - UNI EN ISO 14889)
11. Diametro
12. Colorazione
13. Per fotocromatica: ciclo di oscuramento
14. N° lotto (rintracciabilità)

ASSEMBLAGGIO OCCHIALI



PRIMO CONTROLLO:

C1

PRIMO OPERATORE

15. Potenza diottrica: sfero / cilindro: secondo
limiti di accettabilità (UNI EN ISO 8980 - UNI EN
ISO 10322 - UNI EN ISO 14889)
16. Distanze interpupillari e altezza dei centri
ottici: secondo limiti di accettabilità
17. Altezza del bifocale o del progressivo
18. Assetto generale occhiali
19. Aste e placchette
20. Lunghezza aste
21. Inclinazione del frontale verticale / orizzontale
22. Allineamento: posizione del frontale
in verticale / orizzontale

ASSEMBLAGGIO OCCHIALI

C

SECONDO CONTROLLO:

C2

SECONDO OPERATORE

- 23.** Potenza diottrica: sfero / cilindro: secondo limiti di accettabilità (UNI EN ISO 8980 - UNI EN ISO 10322 - UNI EN ISO 14889)
- 24.** Distanze interpupillari e altezza dei centri ottici: secondo limiti di accettabilità
- 25.** Altezza del bifocale o del progressivo
- 26.** Assetto generale occhiali
- 27.** Aste e placchette
- 28.** Lunghezza aste
- 29.** Inclinazione del frontale verticale / orizzontale
- 30.** Allineamento: posizione del frontale in verticale / orizzontale

C**CONSEGNA:****C3****VERIFICA**

- 31.** Assetto
- 32.** Inclinazione
- 33.** Lunghezza delle aste
- 34.** Larghezza del nasello
- 35.** Comfort visivo

**DOCUMENTAZIONE (SECONDO
NORMATIVE) PREPARATA
DALL'OTTICO/OPTOMETRISTA
PRIMA DELLA CONSEGNA
DEGLI OCCHIALI:**

Rintracciabilità del dispositivo

Istruzioni per l'uso

Dichiarazione di conformità:

Registrazione al Ministero Salute

(D.Lgs: n° 46, 24.02.1997 - Dir. Europea: 93/42/
CEE - CIRC. MINSAL 21.06.2000)

Privacy (D.Lgs: n° 196, 30.06.2003)

**D
E
F****G**

TUTTE LE RISPOSTE ALLE VOSTRE DOMANDE SULLA QUALITÀ

**TUTTI I FORNITORI VENGONO
SCELTI DOPO AVERE TESTATO
ANCHE I PRODOTTI?**

A

Tutti i fornitori di montature, di lenti oftalmiche, di lenti a contatto, di soluzioni per lenti a contatto, di protesi oculari, di occhiali da sole e di accessori vari vengono qualificati in funzione della totale rispondenza dei prodotti ai requisiti imposti dalle normative europee sui dispositivi medici oppure di protezione (occhiali da sole: verifica regolarità simbolo marchio CE) e del loro sistema di qualità produttivo.

**LE MONTATURE, LE LENTI
OFTALMICHE E TUTTI I PRODOTTI
IN VENDITA NEI CENTRI OTTICI
GREENVISION VENGONO
CONTROLLATI ALL'ARRIVO?
HANNO UNA RINTRACCIABILITÀ?**

B

Ogni Centro Ottico GreenVision segue adeguate procedure interne al fine di dimostrare che tutti i prodotti hanno superato positivamente i controlli richiesti e la conseguente rintracciabilità, garanzia importante per chi acquista.

**ASSEMBLAGGIO DEGLI OCCHIALI:
GLI OCCHIALI VENGONO
CONTROLLATI “IN-PROCESS”
E QUINDI VIENE ESEGUITO
IL PRIMO E IL SECONDO
CONTROLLO?**

C

C1
C2

Nel corso del processo produttivo, alla fine dell'assemblaggio, gli occhiali finiti, per una maggiore sicurezza nei confronti del cliente, vengono controllati seguendo precisi protocolli aziendali, anche da due diversi operatori, oppure in due tempi diversi.

**QUANDO MI CONSEGNATE
GLI OCCHIALI, VERIFICATE
IL COMFORT VISIVO?**

C

C3

Un ultimo controllo viene effettuato dall'ottico/optometrista al momento della consegna degli occhiali, per garantire una perfetta adattabilità e una visione ottimale.

PER OGNI LAVORAZIONE C'È UNA FIRMA?

Gli operatori dei Centri Ottici GreenVision firmano sempre il loro lavoro, per garantire il prodotto e il servizio offerto. Il Responsabile Qualità è inoltre sempre a disposizione del pubblico, per qualsiasi necessità.

PER OGNI OCCHIALE DA VISTA “SU MISURA”, QUALE DOCUMENTAZIONE (SECONDO NORMATIVE) PREPARA L'OTTICO/OPTOMETRISTA PRIMA DELLA CONSEGNA?

RINTRACCIABILITÀ DEL DISPOSITIVO OCCHIALE DA VISTA “SU MISURA”.

D

Gli occhiali hanno una propria rintracciabilità sia per quanto concerne la specifica montatura sia per le singole lenti oftalmiche. È un importante ausilio per il cliente, non solo per comode sostituzioni ma anche per eventuali “eventi indesiderati”.

ISTRUZIONI PER L'USO.

E

Gli occhiali da vista “su misura”, ma anche le lenti a contatto, le soluzioni per lenti a contatto, le protesi oculari, gli accessori e gli occhiali da sole, sono accompagnati da istruzioni dettagliate, per utilizzarli sempre nel modo migliore.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ PER OCCHIALE CORRETTIVO “SU MISURA”.

F

Il decreto legislativo n° 46 del 24.02.1997 di attuazione della direttiva europea 93/42/CEE impone all’ottico/optometrista di compilare la “dichiarazione di conformità per occhiale correttivo su misura”. Inoltre, come richiesto, tutti i legali rappresentanti dei Centri Ottici GreenVision sono iscritti al Ministero della Salute con il relativo numero di registrazione.

PRIVACY: DICHIARAZIONE DI CONOSCENZA E ASSENSO.

G

Il decreto legislativo n° 196 del 30.06.2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, impone al titolare del Centro Ottico di fare firmare al proprio cliente una dichiarazione di consenso a trattare i propri dati personali.

SANITIZZAZIONE CENTRI OTTICI GREENVISION.

Al fine di garantire il cliente verso qualsiasi possibilità di contaminazione, nei Centri Ottici GreenVision vengono effettuati controlli su tutto quello che potrebbe avere a che fare con la pulizia degli ambienti, degli attrezzi e delle persone che entrano in contatto con gli occhi degli utenti.

A tale scopo, al fine di avere certezze sull'attività dei disinfettanti atti a prevenire le contaminazioni batteriche, fungine e/o virali, il Gruppo GreenVision ha testato, presso istituti specializzati, alcuni specifici prodotti contenenti peculiari principi attivi a percentuale nota.





Consorzio Ottico Italiano

Consorzio Ottico Italiano Società Cooperativa
Via San Marco, 13 - 35129 PADOVA
Tel. 0498077627 - Fax 0498077642
www.greenvision.it - info@greenvision.it
Numero Verde 800.700.100